

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI INTER FLAG s.r.o.

1. Pokud není v kupní smlouvě výslovně uvedeno jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto Všeobecné obchodní podmínky.
2. Cenové údaje v nabídkách, prospektech a cenících prodávajícího jsou pouze orientační a prodávající si vyhrazuje právo vzhledem k povaze daného smluvního vztahu cenu upravit. Ceny v internetovém obchodu jsou závazné a nezahrnují expediční náklady. Pokud by došlo v době mezi předáním nabídky a potvrzením objednávky či kupní smlouvy ke zvýšení nákladů, je prodávající oprávněn k úpravě ceny. Rozhodná doba pro určení ceny je doba potvrzení objednávky či kupní smlouvy dle bodu 4. těchto Všeobecných obchodních podmínek. Uvedené ceny platí za předpokladu, že kupující nebude v prodlení s plněním svých povinností, zejména dodá včas podklady v požadovaném grafickém formátu.
3. Prodávající uvádí ceny v nabídkách vždy bez DPH, balného a nákladů na dopravu.
4. Prodávající považuje objednávky za závazné až po písemném potvrzení objednávky či kupní smlouvy oběma smluvními stranami. Podmínkou platnosti objednávky z internetového obchodu je vyplnění veškerých formulářem označených údajů. Po odeslání objednávky z internetového obchodu a jejím následném zpracování bude kupujícímu e-mailem odesláno potvrzení o jejím přijetí, o platnosti ceny a termínu dodání objednaného zboží. V případě, že kupující neuvede svůj e-mail, bude kontaktován telefonicky.
5. Pokud je v kupní smlouvě sjednán termín dodání, je kupující povinen zajistit včasné předání všech potřebných podkladů pro výrobu prodávajícímu. V opačném případě se vystavuje riziku, že se jeho vinou dodání zboží opozdí (termín dodání sjednaný v objednávce či kupní smlouvě tak pozbývá platnosti). Kupující nese odpovědnost za případné porušení autorských a jiných ochranných práv. Speciální návrhy, kresby a grafické práce, které prodávající během zpracování zakázky zhotoví, jsou jeho majetkem a zůstávají uchovány v elektronické podobě. Podklady dodané kupujícím jsou vráceny pouze na vyžádání.
6. Při zhotovení zboží dle předlohy kupujícího je výrobek reprodukován dle nejlepších dosažitelných možností. Přitom mohou vzniknout malé odchylky ve vyobrazení (nezbytné nasílení kontur, retušování nenatisknutelných detailů apod.) a barvě, které jsou podmíněny technologickými možnostmi výroby a vlastnostmi základních materiálů. Při takových odchylkách je zakázka považována za splněnou bez vady (tj. není důvod k reklamaci). To platí i pro vzorek tisku ve srovnání se sériovou výrobou. Tolerance rozměrů a mechanicko-fyzikálních hodnot je dána technickým průběhem výroby a činí  $\pm 5 \%$ .
7. Při dodávce stožárů prodávající neručí za statiku, upevnění a podklad. Kupující je povinen zajistit, aby základ určený pro instalaci stožáru splňoval technické předpoklady a podmínky na tento základ kladené. Prodávající není odpovědný za správnost a odbornost instalace stožáru, kterou provádí kupující sám nebo s jinými osobami odlišnými od prodávajícího a na své náklady.
8. Splatnost faktur je stanovena na 14 dnů. Při pozdní platbě se účtuje smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Prodávající je oprávněn požadovat náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Dále se účtují úroky z prodlení podle platných právních předpisů.
9. V případě platby předem v plné výši objednávky je kupující oprávněn nárokovat u prodávajícího slevu 2 % z celkové ceny zboží bez DPH (cenou zboží se rozumí cena bez nákladů balného a nákladů za dopravu). Tento nárok však plyne pouze do doby, než bude kupujícímu vystavena a odeslána zálohová faktura ve výši 100 %. Sleva 2 % není poskytována automaticky, pokud o ni tedy kupující nepožádá, nebude mu odečtena ze zálohové faktury. Nárok na slevu kupující nemá, pokud se kupující v minulosti ocital v prodlení s placením splatných pohledávek prodávajícího vůči kupujícímu (faktur) nebo v době uzavírání kupní smlouvy neměl uhrazenou předchozí zakázku.
10. Po vzájemné dohodě s kupujícím může dojít k dílčím dodávkám. Platby směnkou nebo šekem jsou přípustné jen pokud byly oboustranně potvrzeny v kupní smlouvě.
11. U zakázek do 20.000,- Kč je zboží zasíláno na dobírku, pokud není ujednáno jinak. Při převzetí zboží u prodávajícího se platí hotově.
12. Při zakázce nad 20.000,- Kč je požadována záloha ve výši minimálně 50 % z částky fakturované za zakázku, splatná do pěti dnů od vystavení zálohové faktury, a to dle požadavku prodávajícího, ledaže je mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě nezaplacení je výroba a expedice pozastavena. Automaticky je záloha požadována bez ohledu na cenu zakázky i v případě opakované zakázky, pokud kupující provedl platbu za předchozí zakázku po termínu splatnosti, nebo pokud platbu v době uzavírání nové kupní smlouvy neprovedl vůbec. Prodávající může požadovat po kupujícím zálohu ve výši 100 % bez ohledu na cenu zakázky, pokud se kupující v minulosti ocital

v prodlení s placením splatných pohledávek prodávajícího vůči kupujícímu (faktur) nebo v době uzavírání kupní smlouvy neměl uhrazenou předchozí zakázku. Na tento případ 100% zálohy se nevztahuje nárok na slevu ve výši 2 % dle bodu 9.

13. V případě zálohové faktury dle bodu 12. těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo platby předem dle bodu 9. těchto Všeobecných obchodních podmínek je kupujícímu zboží zasláno vždy až po připsání částky odpovídající záloze dle požadavku prodávajícího nebo platbě předem v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami na bankovní účet prodávajícího vedený u České spořitelny, Nová Paka, č.ú. 1261903309/0800.
14. Nedojde-li k jiné dohodě, je expedice prováděna běžnými zásilkovými službami. Zboží je přepravci předáno nejpozději v den, který předchází termínu dodání. Za zpoždění či poškození vzniklé vinou přepravce nenese prodávající žádnou odpovědnost. Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat, zda během přepravy nedošlo k poškození zboží nebo ztrátě a ihned na místě případné poškození či ztrátu oznámit přepravci. V případě, že tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že přepravce nebude brát na pozdější reklamace zřetel. Prodávající poskytne kupujícímu potřebné podklady pro uplatňování nároků z vad dopravy kupujícím na dopravci. K přechodu nebezpečí škody dochází v místě předání zboží prvnímu dopravci k přepravě kupujícímu.
15. Kupující je povinen prohlédnout zboží bez zbytečného odkladu po jeho obdržení. Zjištěné vady zboží je kupující povinen reklamovat u prodávajícího dle Reklamačního řádu, nebo dle Reklamačního řádu pro spotřebitele, je-li kupující spotřebitelem.
16. Prodávající prohlašuje, že dodané zboží bude po dobu šesti měsíců způsobilé pro použití k obvyklému účelu. Kupující si je vědom toho, že při použití zboží k jinému než obvyklému účelu, prodávající za vady neodpovídá. Prodávající neodpovídá za vady zboží vzniklé po přechodu nebezpečí škody na kupujícího, za vady zboží způsobené neodbornou manipulací se zbožím třetími osobami po přechodu nebezpečí škody na kupujícího. Prodávající dále neodpovídá za vady zboží, pokud bylo zboží použito nepřiměřeným způsobem, a za běžné opotřebení zboží, které je úměrné době používání zboží. Rovněž prodávající neodpovídá za vady zboží vzniklé nevhodným umístěním, popř. působením nepříznivých povětrnostních podmínek. V případě výběru nestandardní konfekce kupujícím, považuje tuto nestandardní konfekci prodávající za nevhodnou k danému účelu použití zboží a kupující podpisem těchto Všeobecných obchodních podmínek potvrzuje, že se seznámil se standardními druhy konfekce a byl na tuto nevhodnost prodávajícím včas upozorněn a trvá na provedení zboží v nestandardní konfekci. Prodávající zároveň kupujícího na nevhodnost nestandardní konfekce písemně upozorní v objednávce či kupní smlouvě (standardní druhy konfekce jsou zveřejněny v ceníku nebo na [www.vlajky.cz](http://www.vlajky.cz)).
17. Pokud se zásilka vrátí prodávajícímu jako nedoručená bez jeho zavinění (zejména adresát se odstěhoval bez udání adresy, adresát je na uvedené adrese neznámý, pošta nevyrozuměla o uložení zásilky, kupující si zásilku nepřevzal), bude prodávající kontaktovat kupujícího s výzvou o informaci, jak dále s jeho objednávkou naložit. V případě opětovného odeslání zásilky budou kupujícímu k celkové ceně zásilky doúčtovány marně vynaložené náklady na dopravu. Pokud kupující nebude na jím uvedené adrese, resp. adrese jeho sídla k zastížení nebo nebude na výzvu prodávajícího bezodkladně reagovat, vyhrazuje si prodávající právo pro podstatné porušení smluvních povinností kupujícím od objednávky či kupní smlouvy odstoupit a objednávku či kupní smlouvu stornovat. Prodávající má nárok na náhradu škody, zejména plných nákladů na výrobu výrobku a marně vynaložených nákladů na dopravu.
18. Zboží dodané prodávajícím zůstává jeho výlučným vlastnictvím až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny kupujícím. Přechod vlastnictví k tomuto zboží na kupujícího nastává dnem úplného zaplacení kupní ceny.
19. Pro všechny spory, které by případně vznikly, platí právo České republiky.
20. Prodávající je povinen zaslat kupujícímu tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně Reklamačního řádu spolu s nabídkou, potvrzením přijetí objednávky popř. kupní smlouvou (faxem, e-mailem či poštou). Kupující se zavazuje zaslat na adresu sídla prodávajícího jedno vyhotovení kupní smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek a Reklamačního řádu, všechny tyto dokumenty podepsané osobou oprávněnou za kupujícího jednat (faxem, e-mailem či poštou). Kupující odesláním objednávky či potvrzením kupní smlouvy stvrzuje, že si Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád přečetl a že obsahu obou dokumentů porozuměl a s obsahem obou těchto dokumentů souhlasí.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti 01.01.2007.